

I. INFORMACJE OGÓLNE.

1. Biuro Podróży CMC Putex działa na podstawie wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki nr 249 wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego, zwanym dalej Biuro, w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. i późniejszymi zmianami.
2. Biuro posiada aktualną polisę ubezpieczeniową AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A
3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa i oferta stanowią integralną część umowy o udział w imprezie wczasów i wycieczek organizowanych przez Biuro, zwanej dalej imprezą. Oferta określa cenę imprezy i świadczenia nią objęte.
4. Podpisując umowę Klient powinien przeczytać przed złożeniem zgłoszenia warunki uczestnictwa, albowiem poprzez zgłoszenie wyraża on zgodę, aby stały się częścią zawartej z Biurem umowy.

II. ZAWARCIE UMOWY.

1. Zawarcie umowy o udział następuje z chwilą przyjęcia przez biuro wpłaconej zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy – dopłata pozostałej należności nastąpi nie później niż 1 miesiąc przed imprezą oraz wypełnienia poniższych zobowiązań.
2. Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy, w szczególności dokumentów mających wpływ na bezpieczeństwo innych uczestników, osób trzecich (np. personelu) i samego uczestnika i w tym sensie impreza ma charakter kwalifikowany. Niedostarczenie rzeczowych dokumentów do dwudziestego pierwszego dnia przed rozpoczęciem imprezy może być powodem odmowy zakwalifikowania uczestnika do udziału w imprezie.
3. Uczestnik lub klient jest zobowiązany niezwłocznie informować Biuro o ewentualnej zmianie podanych biuro danych.
4. Biuro zastrzega możliwość zmiany ceny nie później niż 21 dni przed datą imprezy, z powodów niezależnych od siebie, informując klienta o wielkości dopłaty oraz konkretnej przyczynie ewentualnie związanej z niestabilną sytuacją na światowym rynku walutowym, jak i również na rynku krajowym wartości złotego, zmiany wysokości podatków, opłat transportowych, składek ubezpieczeniowych, portowych czy lotniskowych. Wtedy Klient ma prawo do odstąpienia od umowy za zwrotem wpłaty. W dniu dopłaty rozliczamy należność po kursie sprzedaży waluty z tego dnia w banku ING BANK ŚLĄSKI
5. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działania siły wyższej, strajki, pożary, powódzie, epidemie, brak realnych możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników) bez ponoszenia kosztów. W takim przypadku Uczestnik może ubiegać się o wpisanie go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu dokonanej wpłaty.
6. Biuro ma prawo do odwołania imprezy z powodu braku zgłoszenia minimalnej liczby uczestników stanowiącej nie mniej niż 80 % planowanych miejsc, może to jednak nastąpić nie później, niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, wpłacającemu zwraca 100% wpłat.
7. Informujemy że uczestnik imprezy może się dodatkowo ubezpieczyć od odpowiedzialności cywilnej (O.C.) Ubezpieczenie zgodnie z aktualną ustawą przewiduje ubezpieczenie obowiązkowe KL (koszty leczenia) i NW (nieszczęśliwe wypadki) Rodzic lub opiekun lub pełnoletni uczestnik zapoznając się z tymi warunkami ubezpieczenia.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY.

1. Klient na piśmie może odstąpić od umowy w każdym czasie. Klientowi, który dokonał wpłaty zwraca się wpłaconą kwotę po potrąceniu kosztów rezygnacji, które uzależnione są od daty rezygnacji i wynoszącej maksymalnie:
rezygnacja na więcej niż 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy wynosi 10% ceny imprezy o ile klient odstąpił od umowy w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia; – od 29 do 15 dni od daty rozpoczęcia imprezy – 30% ceny imprezy;
od 14 do 10 dni od daty rozpoczęcia imprezy – 50% ceny imprezy;
od 9 do 1 dnia od daty rozpoczęcia imprezy – 70% ceny imprezy;
rezygnacja poniżej 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy - do 90% ceny imprezy.
2. Uczestnik imprezy po dokonaniu rezerwacji i wpłacie zaliczki lub pełnej ceny imprezy może dokonać zmian w zakresie danych uczestników lub innych zmian wpływających na realizację zamówienia. Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł od osoby. Wszelkie zmiany muszą być zgłoszone na piśmie i potwierdzone przez organizatora. Opłatą manipulacyjną należy uzgodnić z biurem przed dokonaniem zmiany.
4. Klient ma prawo do ubezpieczenia się od ewentualnych kosztów rezygnacji po wniesieniu dodatkowej opłaty do wartości umowy - AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A – 3,5%

IV. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE.

1. Uczestnik korzystający z imprezy zobowiązany jest do posiadania: paszportu zgodnie z obowiązującymi terminami ważności w poszczególnych krajach, legitymacji szkolnej, dowodu osobistego, w krajach zagranicznych obowiązkowo karty europejskiej.
2. Klient korzystający z transportu Biura może nieodpłatnie zabrać 2 sztuki bagażu podstawowego 15kg i podręcznego do 5 kg, przy wyjeździe transportem własnym Uczestnika, Biuro wydaje skierowanie na świadczenia związane z umową.
3. Biuro odpowiada za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 24 godzin od zaistnienia sytuacji będącej źródłem reklamacji, na piśmie do pilota lub rezydenta Biura lub kierownika kolonii-obozu lub wychowawcy albo do wskazanego w programie lub na skierowaniu przedstawiciela Biura za granicą lub w kraju, bądź faksem, mailem do biura.
4. Biuro jest zobowiązane do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi
5. Jeżeli uczestnik stwierdzi wady imprezy, powinien natychmiastowo powiadomić o tym pilota lub kierownika który jest formalnym przedstawicielem biura celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach imprezy, Klient może złożyć organizatorowi reklamację. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej, a w przypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej, 30 dni od jej złożenia (obowiązuje data wpływu pisma do biura podróży). Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności.
6. Reklamacje: należy zgłaszać pisemnie niezwłocznie w uzasadnionych przypadkach nie później niż trzydziestego dnia od dnia zakończenia imprezy. Biuro odpowiada do 30 dni od otrzymania reklamacji i jest jedynym właściwym podmiotem wiążąco rozpatrującym reklamacje.
7. Biuro odpowiada za nienależyte wykonanie umowy chyba że niewykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem zaniechaniem klienta, osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
8. Biuro nie odpowiada za niedogodności wynikłe w trakcie realizacji imprezy: decyzje państwowe, warunki atmosferyczne, strajki, zamieszki, działania wojenne, ataki terrorystyczne lub inne okoliczności siły wyższej, a także działanie lub zaniechanie samego klienta, osób trzecich, jeśli takiej sytuacji nie można było przewidzieć ani uniknąć. Program imprezy jest ramowy i może ulec zmianie.
9. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody takie jak: kradzieże, rabunki, pożary, opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub losowymi.
10. Za szkody wyrządzone podczas wyjazdu przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni. (po ustaleniu wysokości szkody).
11. Biuro ubezpiecza wszystkich Uczestników imprez przy organizacji imprez z dojazdem zorganizowanym w firmie ubezpieczeniowej, w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Podpisanie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń.
12. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych oraz przepisy o ochronie konsumenta.
13. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.
14. Klient podpisując umowę i ogólne warunki uczestnictwa w imprezie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji postanowień umowy.
15. Każdy potencjalny może negocjować warunki umowy

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych, które akceptuję własnoręcznym podpisem.

.....
miejscowość i data

.....
czytelny podpis Klienta