

# Hotel Augustowia

Zasady działalności w trakcie epidemii COVID-19 zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju w konsultacji z GIS

- Rozpoczynamy działalność **od 4 maja 2020**
- Ośrodek może przyjąć jednorazowo **[112] klientów** w pokojach:
  - [38 pokoi 2 osobowych, 10 pokoi 4 osobowych, 8 pokoi 3 osobowych]

## Bezpieczeństwo Klientów:

- **Pobyć w ośrodku:**
  - **Na terenie obiektu mogą przebywać jedynie osoby tam zameldowane.**
  - **Recepcja** – rejestrację realizuje ją jedna osoba w imieniu całej rodziny. Skracamy do minimum obsługę osobistą Klienta, wprowadzamy komunikację poprzez telefon, SMS, e-mail.
  - **Teren ośrodka:** przy Recepcji, przy wejściach do budynku, przy stołówce i na korytarzach będą zainstalowane stacje do dezynfekcji rąk dozowniki wraz z instrukcją użytkownika
  - **Pokój** przygotowany zgodnie z wymogami: pełna dezynfekcja wszystkich powierzchni płaskich, ozonowanie pokoju, zapewniające pełną i wydajną dezynfekcję pokoju przed przyjazdem gości)
    - Ograniczamy sprzątnięcie pokoi w trakcie turnusu, dostępne jedynie na życzenie klienta w uzgodnionym terminie z recepcją,
    - Przy napotkanej usterce w pokoju jej naprawy dokona personel techniczny w pełni zabezpieczony w odzież i środki dezynfekcyjne - zapewniając maximum bezpieczeństwa dla tej operacji obu stronom, w czasie możliwej nieobecności gościa hotelowego i za jego zgodą.
  - W przypadku podejrzenia wystąpienia zakażenia wirusem Covid-19 u Klienta, Kierownik ośrodka może zażądać wykonania u niego pomiaru temperatury – termometr bezdotykowy dostępny w recepcji.
  - **Wyłączone z użytkowania na obiekcie:**
    - Siłownia,
    - Świetlica,
    - Gabinet masażu
- **Wyżywienie** – zgodnie z wytycznymi z dnia 13.05.2020 otwieramy stołówkę ośrodka w ścisłym reżimie sanitarnym: przestrzeganie wszystkich zasad higieny oraz ograniczenie ilości dostępnych stolików.
  - Aby spełnić zalecenia musimy zmodyfikować wyżywienie do opcji **HB – śniadania i obiadokolacje, posiłki serwowane do stolików w turach:**
    - **Śniadanie:** (1) 08.00, (2) 09.00, (3) 10.00, (4) 10.45
    - **Obiadokolacja:** (1) 16.00, (2) 17.00, (3) 18.00, (4) 19.00,
  - Klient wchodząc na stołówkę w wyznaczonej turze musi zdezynfekować ręce, maseczkę ochronną zdejmując przy stoliku,
  - Wszelkie potrzeby zgłaszamy obsłudze kelnerskiej poprzez poproszenie jej do stolika.
  - Po zakończonej każdej turze posiłku obsługa dokonuje dezynfekcji wszystkich powierzchni płaskich.
  - Po zakończeniu konsumpcji śniadań oraz obiadokolacji przeprowadzana będzie procedura ozonowania pomieszczenia jadalni. Dwa razy dziennie.
- **Przygotowanie pokoi izolatek dla Klientów podejrzanych o zakażenie wirusem COVID-19**

**Zwracamy szczególną uwagę na Państwa bezpieczeństwo, lecz jest ono zależne także od Państwa, w związku z tym prosimy o:**

- zastosowanie się do przepisów obowiązujących na terenie ośrodka,
- nie gromadzenie się na terenie ośrodka, przebywanie jedynie z osobami wspólnie zameldowanymi,
- stosowanie się do ogólnych przepisów dotyczących walki z epidemią tj. stosowanie środków bezpieczeństwa osobistego, częste dezynfekowanie rąk, itd.,
- zachowania bezpiecznej odległości od innych podczas plażowania i przemieszczania się poza ośrodkiem.