

Drodzy Goście,

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwu i pracownikom hotelu, w związku z pandemią COVID-19 wprowadziliśmy procedury, opracowane w oparciu o wytyczne Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Wierzymy, że dzięki nim Państwa pobyt w naszym hotelu będzie bezpieczny oraz pozwoli cieszyć się górskim klimatem i otaczającą nasz hotel przyrodą.

Jednocześnie informujemy, iż zgodnie z decyzjami administracyjnymi tymczasowo zamknięte są: Park Wodny Tropikana, Gołębiewska Medical SPA, salon gier, kręgielnia, sala zabaw dla dzieci oraz Klub Nocny. Ich funkcjonowanie będzie przywracane zgodnie z wytycznymi rządu i w czasie określonym przez przepisy.

## **Strefy ogólnodostępne**

1. Na teren obiektu mają wstęp wyłącznie Goście korzystający z noclegu, restauracji i kawiarni, klienci sklepu „Monika” oraz pracownicy, dostawcy, osoby dokonujące niezbędnych serwisów technicznych.
2. Przed wejściem do hotelu umieszczono informację o maksymalnej liczbie gości mogących przebywać na terenie obiektu.
3. Prosimy o zwrócenie uwagi na wszelkie informacje w postaci materiałów dostępnych na ladzie recepcji głównej i rozlokowane na terenie hotelu poziome oraz pionowe oznaczenia.
4. Prosimy o zachowanie przepisowego, 2-metrowego dystansu przestrzennego między Państwem a innymi Gośćmi oraz pracownikami hotelu zarówno w recepcji jak i w pozostałych przestrzeniach ogólnodostępnych.
5. Prosimy o dopełnienie obowiązku noszenia maseczek w przestrzeniach wspólnych na terenie hotelu.
6. Przed wejściem do każdej z ogólnodostępnych stref hotelu rozlokowane zostały dozowniki ze środkami do dezynfekcji i instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk. Prosimy o korzystanie z udostępnionych środków przy każdym wejściu do poszczególnych przestrzeni.
7. W toaletach ogólnodostępnych znajdują Państwo instrukcję dotyczącą mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek oraz maseczki.
8. Regularnie przeprowadzamy dezynfekcję i wietrzenie przestrzeni hotelowych.
9. Systematycznie kontrolujemy jakość wykonywanej pracy w zakresie dezynfekcji powierzchni dotykowych.
10. Wśród naszych pracowników wdrożone zostały odpowiednie procedury. Każdy z nich został przeszkolony w zakresie bezpieczeństwa i zaleceń Ministerstwa Zdrowia i GIS. Kierownictwo hotelu regularnie sprawdza temperaturę przebywających na terenie obiektu pracowników. Do obsługi Gości, dopuszczone są jedynie osoby bez niepokojących symptomów chorobowych, zabezpieczone w środki ochrony osobistej, takie jak maseczki, przyłbice, jednorazowe rękawiczki z tworzywa syntetycznego.

## **Recepcja**

1. W recepcji umieszczono informację o maksymalnej liczbie gości mogących przebywać w danej części obiektu.
2. W obszarze recepcji przygotowaliśmy płyny dezynfekujące, prosimy o ich użycie przed przystąpieniem do meldowania.
3. Recepcja prowadzi sprzedaż produktów ochrony: rękawiczki, maseczki oraz płyny dezynfekujące.
4. Do stanowiska recepcyjnego zapraszamy tylko jedną osobę, która zamelduje wszystkie osoby towarzyszące, z którymi przyjechała.
5. Podczas zameldowania, prosimy o pobranie materiałów informacyjnych dotyczących procedur bezpieczeństwa sanitarnego obowiązujących na terenie obiektu.
6. Karty do pokoi są dezynfekowane po każdym użyciu przez gości. Wprowadzono system kwarantanny dla kart, która trwa 72 godzin. Dopiero po takim okresie karty mogą być użyte ponownie.

7. W recepcji dostępne są numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej oraz służb medycznych.
8. Zachęcamy do dokonywania opłat bezgotówkowo, bądź poprzez realizację przelewu przed planowanym przyjazdem.

## Pokoje

1. Dostosowaliśmy wyposażenie pokoi oraz sposób ich przydzielenia do obowiązujących przepisów, tak aby korzystanie z przygotowanych przestrzeni pozwalało na nieskrępowany i satysfakcjonujący pobyt.
2. Ograniczając bezpośredni kontakt między Gośćmi, pokoje będą w miarę możliwości udostępniane w różnych częściach hotelu.
3. Wszystkie powierzchnie takie jak blaty, armatura, biurko, klamki, włączniki, piloty są dezynfekowane.
4. Pracownicy służby pięter wyposażeni są w przyłbice/maseczki oraz rękawiczki jednorazowe.
5. Z pokoi usunięto drobne elementy wyposażenia wielokrotnego użytku, które zastąpione zostały wyposażeniem sprzyjającym skutecznej dezynfekcji.
6. Po każdym pobycie Gości pokoje są wietrzone oraz poddawane dezynfekcji. Kolejne meldowanie Gości odbywa się nie wcześniej niż po upływie 72 godzin od terminu zwolnienia pokoju.
7. Pościel i ręczniki, prane są w temperaturze 60°C z dodatkiem odpowiednich detergentów.
8. Serwis pokoi podczas pobytu odbywa się tylko na życzenie Gości.

## Restauracje i Kawiarnia

1. Przed wejściem do restauracji oraz kawiarni umieszczono informację o maksymalnej liczbie gości mogących korzystać z danego punktu gastronomicznego.
2. Przestrzenie gastronomiczne hotelu są sprzątane i dezynfekowane zgodnie z zaleceniami GIS oraz procedurami HACCP.
3. Przed wejściem do każdej z restauracji i kawiarni zlokalizowane są dozowniki ze środkami do dezynfekcji wraz z instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk.
3. Restauracja Czerwona – dania gorące ekspozowane są do wyboru Gości, ale podawane są przez obsługę kuchni. Pozostały asortyment jest serwowany Gościom do stolika.
4. W Restauracji Zielonej oraz w Kawiarni Patio Goście korzystają z kart menu, które są dezynfekowane po każdym ich użyciu.
5. Preferowana jest bezgotówkowa forma rozliczeń.

## Sale konferencyjne

1. Przed wejściem do sal konferencyjnych przygotowaliśmy płyny do dezynfekcji rąk.
2. Sale konferencyjne i ich wyposażenie (stoły, krzesła, pilot do rzutnika, flipchart itp.) dezynfekujemy przed każdym spotkaniem.
3. Krzesła ustawiamy z zachowaniem 2-metrowych odstępów.
4. Ze względu na obowiązujące ograniczenia nie realizujemy przerw kawowych w salach konferencyjnych.
5. Duża ilość sal konferencyjnych pozwala nam na zachowanie dłuższych odstępów czasowych (minimum 48 godzin) między wynajęciem sali kolejnym użytkownikiem.

W przypadku potrzeby zasięgnięcia dodatkowych informacji prosimy o kontakt z obsługą recepcji telefonicznie +48 33 855 47 00, +48 33 855 47 70 do 77 lub mailowo: [rez.wis@golebiewski.pl](mailto:rez.wis@golebiewski.pl)