

Hotel Star Dadaj Resort & Spa

Zasady działalności w trakcie epidemii COVID-19 zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju w konsultacji z GIS

Rozpoczynamy działalność **od 18.05.2020**

Ośrodek może przyjąć jednorazowo **52 os. w budynku głównym**

Bezpieczeństwo Klientów:

Pobyt w ośrodku:

Na terenie obiektu mogą przebywać jedynie osoby tam zameldowane.

Recepcja – rejestrację realizuje ją jedna osoba w imieniu całej rodziny. Skracamy do minimum obsługę osobistą Klienta, wprowadzamy komunikację poprzez telefon, SMS, e-mail.

Teren ośrodka: przy Recepcji, przy wejściach do budynku, przy stolówce i na korytarzach będą zainstalowane stacje do dezynfekcji rąk z dozownikiem wraz z instrukcją użytkowania: 5 stanowisk

Pokój przygotowany zgodnie z wymogami: pełna dezynfekcja wszystkich powierzchni płaskich, wietrzenie przed przyjazdem gości)

- Ograniczamy sprzątanie pokoi w trakcie turnusu, dostępne jedynie na życzenie klienta w uzgodnionym terminie z recepcją,
- Przy napotkanej usterce w pokoju jej naprawy dokona personel techniczny w pełni zabezpieczony w odzież i środki dezynfekcyjne - zapewniając maximum bezpieczeństwa dla tej operacji obu stronom, w czasie możliwej nieobecności gościa hotelowego i za jego zgodą.

W przypadku podejrzenia wystąpienia zakażenia wirusem Covid-19 u Klienta, Kierownik ośrodka może zażądać wykonania u niego pomiaru temperatury – termometr bezdotykowy dostępny w recepcji.

Wyłączone z użytkowania na obiekcie:

- Siłownia,
- Świetlica,
- Gabinet Spa, Basen (Uzależnione od wytycznych GIS-u)

Wyżywienie – zgodnie z wytycznymi z dnia 13.05.2020 otwieramy stołówkę ośrodka w ścisłym reżimie sanitarnym: przestrzeganie wszystkich zasad higieny oraz ograniczenie ilości dostępnych stolików. Aby spełnić zalecenia musimy zmodyfikować wyżywienie do opcji **HB – śniadania i obiadokolacje, posiłki serwowane do stolików w turach:**

- Śniadanie: (1) 08.00, (2) 09.00, (3) 10.00,
- Obiadokolacja: (1) 17.00, (2) 18.00, (3) 19.00,

Klient wchodząc na stołówkę w wyznaczonej turze musi zdezynfekować ręce, maseczkę ochronną zdejmując przy stoliku,

Wszelkie potrzeby zgłaszamy obsłudze kelnerskiej poprzez poproszenie jej do stolika.

Po zakończonej każdej turze posiłku obsługa dokonuje dezynfekcji wszystkich powierzchni płaskich.

Po zakończeniu konsumpcji śniadań oraz obiadokolacji przeprowadzana będzie procedura wietrzenia i dezynfekcji pomieszczenia jadalni. Dwa razy dziennie.

Przygotowanie pokoi izolatek dla Klientów podejrzanych o zakażenie wirusem COVID-19 - TAK

Zwracamy szczególną uwagę na Państwa bezpieczeństwo, lecz jest ono zależne także od Państwa, w związku z tym prosimy o:

- zastosowanie się do przepisów obowiązujących na terenie ośrodka,
- nie gromadzenie się na terenie ośrodka, przebywanie jedynie z osobami wspólnie zameldowanymi,
- stosowanie się do ogólnych przepisów dotyczących walki z epidemią tj. stosowanie środków bezpieczeństwa osobistego, częstego dezynfekowania rąk, itd.,
- zachowania bezpiecznej odległości od innych podczas plażowania i przemieszczania się poza ośrodkiem.