

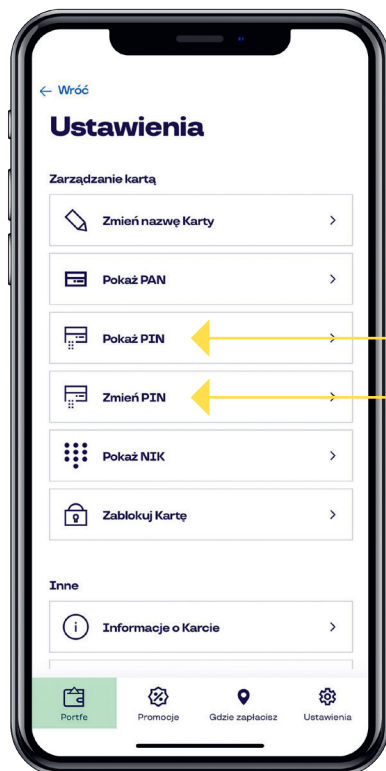


## Jak sprawdzić i zmienić PIN

### W aplikacji

#### Sprawdzenie numeru PIN

1. Zaloguj się lub zarejestruj w aplikacji
2. Kliknij w **Szczegóły karty**
3. Wejdź w **Ustawienia**
4. **Pokaż PIN**



#### Zmiana lub nadanie nowego numeru PIN

1. Zaloguj się lub zarejestruj w aplikacji
2. Kliknij w **Szczegóły karty**
3. Wejdź w **Ustawienia**
4. **Zmień PIN**

### Na Infolinii

#### Zadzwoń na infolinię Pluxee pod numerem

**(+48) 22 535 11 11**

#### i stosuj się do kolejnych poleceń:

1. Podaj **4 pierwsze cyfry** numeru karty Pluxee
2. **Wybierz** na klawiaturze **1** czyli „Karty Pluxee”
3. **Wybierz** na klawiaturze **2** czyli „Informacje o numerze PIN”
4. Jeśli chcesz zmienić lub nadać nowy PIN, **wybierz** na klawiaturze **1**
5. **Przygotuj Card ID** oraz **NIK** w celu zmiany numeru PIN
  - **Card ID** dla karty plastikowej znajduje się w lewym dolnym rogu z przodu karty, a dla karty wirtualnej w komunikacji mailowej od Pluxee lub w komunikacji od firmy, która dostarczyła Ci kartę
  - **NIK** znajdziesz w liście przewodnim dołączonym do karty, a jeśli posiadasz kartę wirtualną to znajdziesz go w komunikacji mailowej od Pluxee lub w komunikacji od firmy, która dostarczyła Ci kartę
6. Podaj **Card ID** i potwierdź **#**
7. Podaj **NIK** i potwierdź **#**
8. Podaj **nowy PIN** i potwierdź **#**
9. **Ponownie podaj PIN** i zatwierdź **#**
10. PIN do twojej karty Pluxee został zmieniony

**Uwaga!** Przy pierwszej płatności po zmianie lub nadaniu nowego numeru PIN, kartę należy umieścić w terminalu i podać nowy PIN.

W wyjątkowych przypadkach nowy PIN może zostać odrzucony za pierwszym lub drugim razem, ale nie przejmuj się! System zaktualizuje zmianę i przy kolejnych płatnościach Twój PIN będzie działał bez zarzutu.